

## // MITTWALD

### DAS WAR EIN VOLLER ERFOLG

“Jeden Tag den Kunden neu gewinnen” - das ist die Philosophie von Mittwald CM Service.

Entstanden aus einer Druckerei ist Mittwald inzwischen ein Mehrgenerationen-Unternehmen mit über 150 Mitarbeitern in Espelkamp. Die Vision von Geschäftsführer Robert Mayer, welcher 2003 den Grundstein für das heutige Unternehmen legt, ist, Agenturen in einer technisch komplexen Welt zu unterstützen und ihren Arbeitsalltag zu vereinfachen. Begonnen mit TYPO3 sticht Mittwald mittlerweile aus der Webhosting-Branche heraus. Inzwischen hat Mittwald aufgehört, selbst Agentur zu sein und konzentriert sich unter anderem auf die Wissensvermittlung sowie den Hosting-Betrieb von TYPO3 für Agenturen.

## // IMMER WIEDER EIN PLUS AN SERVICE BIETEN

Professionelle Beratung, fachliche Kompetenz sowie professionelles Auftreten stehen bei Mittwald an oberster Stelle. Dazu gehören auch regelmäßige Führungen durch das eigene Rechenzentrum inklusive Serverraum. Nicht nur für Kunden, sondern ebenso für neue Mitarbeiter, den TÜV oder Bankenvertreter.

Die Problematik hierbei: In diesen Räumlichkeiten ist der Hintergrundlärm, verursacht durch die Lüfter, bis zu 90 dB laut. Eine Stimme schonende Unterhaltung oder eine Führung mit bis zu 10 Personen ist fast unmöglich und nur wenig professionell.



## // LÖSUNG GESUCHT UND SOFORT GEFUNDEN

Christian Heitbrink, Rechenzentrum-Administrator bei Mittwald, ist damit beauftragt eine geeignete Personenführungsanlage zu finden. Zunächst macht er sich auf die Suche nach einem Audioguide, da dieser Begriff aus der Kulturbranche bekannt ist. Über das Internet stößt Christian Heitbrink auf die BMS Audio Website und dadurch auf die TOM-Audio TG-101. Das Besondere an dieser Personenführungsanlage: die Dialogfunktion. Auch Mitbewerber werden getestet. Da es im Serverraum oft zu Fragen von Besuchern und Gästen kommt, ist dies zusammen mit unserem Service der ausschlaggebende Punkt, dass Mittwald sich für die TOM-Audio TG-101 entscheidet.

Einen Tag nach der Anfrage über das unkomplizierte Online Chat-Tool auf unserer Website, macht sich einer unserer Vertriebsmitarbeiter, nach einem telefonischen Beratungsgespräch, auf den Weg nach Espelkamp zu einer Präsentation bei einem Vor-Ort-Termin. Die TOM-Audio TG-101 überzeugt schnell in den lauten Serverräumen. Zwei Wochen testet Christian Heitbrink mit seinen Kollegen die Personenführungsanlage.

**MITT WALD**

Webhosting. Einfach intelligent.

” Endlich kann man sich in einer normalen Lautstärke mit den Kunden unterhalten ohne schreien zu müssen. Die TOM-Audio TG-101 erleichtert unsere Arbeit. Sie ist einfach zu handeln und robust. Auch die Betriebsdauer ist mehr als zufriedenstellend.

Christian Heitbrink, Sales Manager

## // BLICK NACH VORN

Die Personenführungsanlage wird unter anderem im Juli 2018 beim ersten großen Sommerfest von Mittwald eingesetzt, bei dem auch Bekannte und Familie der Mitarbeiter durch das Rechenzentrum geführt werden. “Da kam es schon vor, dass der ein oder andere Empfänger runter gefallen ist, aber die TG-101 ist sehr robust, sodass dies keine Beschädigungen hervorrief.”

Auf Anregung von Herrn Heitbrink nimmt BMS Audio einen Gehörschutz-Kopfhörer sowie ein Gehörschutz-Headset in das Sortiment auf.

### BMS Audio GmbH

#### Zentrale

Maulacher Straße 25  
74564 Crailsheim  
Fon: +49 - 7951 9622 - 0

#### Niederlassung Nordbayern

Johann-Höllfritsch-Str. 6  
90530 Wendelstein  
Fon: +49 - 9129 295203 - 0

#### Büro Nordrhein-Westfalen

Ruhrallee 9  
44139 Dortmund  
Fon: +49 - 231 2261347 - 0

#### Online

[info@bmsaudio.com](mailto:info@bmsaudio.com)  
[www.bmsaudio.de](http://www.bmsaudio.de)